

新胜委发〔2024〕14号

**中共重庆市潼南区新胜镇委员会
重庆市潼南区新胜镇人民政府
关于印发《新胜镇2024年干部接访下访
群众工作实施方案》的通知**

党的建设、经济发展、民生服务、平安法治板块，各村（社区）：

现将《新胜镇2024年干部接访下访群众工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

中共重庆市潼南区新胜镇委员会

重庆市潼南区新胜镇人民政府

2024年2月17日

（此件公开发布）

新胜镇 2024 年干部接访下访群众工作实施方案

深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要论述，深刻把握习近平生态文明思想的内涵，以维护和保障人民群众环境权益为出发点。为深入贯彻党的群众路线，强化信访工作基层治理，扎实推动信访工作关口前移、重心下沉，推动更多地解决老问题、更好地解决新问题、更快地解决小问题，切实把领导干部接访下访打造成为“民生工程”“民心工程”，根据上级有关部门文件精神，经镇党委、政府研究决定，2024 年继续在全镇范围内组织开展干部接访下访群众工作。现结合全镇实际，制定本实施方案。

一、总体目标

通过深入开展领导干部接访下访群众工作，领导干部直接联系群众的重要制度进一步巩固，各级领导干部甘于深入基层、善于融入群众、敢于直面矛盾和问题的思想自觉、政治自觉、行动自觉进一步提高，真接访、真下访、真化解的工作要求进一步细化落实，全面完成“六个一批”目标任务，即：攻坚化解一批疑难信访案件、调研解决一批群体诉求问题、教育转化一批上访老户、排查调处一批矛盾纠纷、帮扶救助一批困难群众、汇集吸纳一批社情民意。2024 年，国家信访局交办信访重点案件化解率 100%，市联席办交办重点群体、重点问题信访案件化解稳定率 85%以上、区级交办重点问题信访案件化解率 100%、重点群体化解稳定率 90%以上、重点人员教育转化率 30%以上，中央交办信访案件、

市委市政府挂牌督办及市领导批示信访案件 100%办结，区级和市级部门领导干部接访下访中群众反映的矛盾和问题化解 90%以上，网上信访占比继续保持在 55%以上。领导干部已接访下访的信访群众无到市进京群体访、无到市进京非接待场所上访、无牵头或参与群体性事件；积极创建“三无”镇，全镇信访形势平稳向好、信访结构更加优化、信访工作更加高效。

二、重点任务

（一）深入扎实地推进积案解难题办实事专项行动。“化积案解难题办实事”行动是开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要内容，各单位要与本辖区、本单位工作实际紧密结合起来，认真开展“攻坚化解一批信访案件、调研解决一批群体诉求、教育转化一批上访老户及重点人员、排查调处一批矛盾纠纷、帮扶救助一批困难群众、汇集吸纳一批社情民意”工作，逐项细化、实化、量化，明确任务，落实措施，强化责任，上下联动，合力推进。每月 24 日前将活动情况上报镇平安办，联系人：龚睿，联系电话 13594190310）。

（二）深入扎实地做好干部接访下访工作。领导干部接访下访是知民情、察民意的关键，是做好信访稳定工作的重要基础和环节，要做到每个工作日，领导干部轮流到镇平安办公接待群众，领导干部开门接访群众，村居干部一线走访群众，做到认真倾听群众意见，记录群众诉求，回答群众问题，解决群众困难，切实畅通信访渠道，推进干部接访下访工作深入开展。要坚持领

导干部阅批群众来信制度，党政主要领导干部要做到随来随批，随批随办，确保“件件有着落，事事有回音”。特别要注意联名信件、言词过激信件的办理，切实推进“事要解决”，实现“案结事了”。每月 24 日前将活动情况上报镇平安办，联系人：龚睿，联系电话 13594190310）。

（三）深入扎实地开展好群众工作日活动。2024 年，每月确定至少一天，由至少一名分管领导牵头，组织相关干部深入村居和企事业单位，开展“社区工作日”、“村（居）民开放日”、群众院坝会等群众工作日活动（见附件 2：新胜镇 2024 年干部下访群众工作领导开展“群众工作日”活动安排表），面对面听民声、答民疑、解民忧、化民难。各单位也要有组织、有计划地安排开展好本辖区本系统的“群众工作日”活动，切实解决群众所关心关注的热点、难点问题，推进民生实事办理。每月 24 日前将活动情况上报镇群工站，联系人：龚睿，联系电话 13594190310）。

（四）深入扎实地做好矛盾纠纷排查调处工作。严格落实“部门每半月，村、社区每周，特殊敏感时期每日集中排查、研判、调处矛盾纠纷工作机制”，做到“小事不出村居、大事不出镇街、矛盾不上交”。要高度重视初信初访工作，严格落实首接首办责任制，防止“初转重”、“信转访”、“个访转群访”、“民事纠纷转刑事案件”。不断加强社情民意的收集、梳理，及时吸纳群众合理意见建议，及时发现苗头性、倾向性问题并认真解决，切实做好预知预警预防工作，各单位每月向镇平安办报送至少 1 条社情民意。

（五）深入扎实地推进疑难信访问题解决。对中央和市交办的疑难信访问题、进京上访和非正常上访反映的问题、影响本地和谐稳定的热点难点和群体性问题，如群众反映强烈的土地征用、房屋拆迁、房屋产权证办理、企业改制、劳动社保等热点、难点和涉众性利益诉求群体等问题，要严格落实“五个一”责任制。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则进行任务分解，层层落实责任、落实包案领导和人员。市区交办的疑难信访案件由镇各相关分管导包案处理，每名领导至少牵头解决一件疑难信访案件，包案领导要做到亲自研究分析、亲自化解疏导、亲自协调落实，不得“转包”、“代包”和“挂名包案”。

（六）深入扎实地做好社会稳定风险评估工作。重大项目和重要决策的社会稳定风险评估工作是中央、市委和区委今年特别关注的重点工作，各单位要坚定不移地贯彻落实。对存在的或潜在的不稳定因素和风险进行一一论证，提出可行性报告，做到“应评尽评、该缓则缓、该停则停”，避免产生新的矛盾和矛盾升级扩大。各项目业主单位是社会稳定风险评估的主体责任单位，镇平安办是协调指导单位，涉及单位是配合单位，大家要同心协力，紧密配合，共同推进社会稳定风险评估工作的全面落实，切实做好矛盾纠纷防范工作，从源头上维护社会稳定。

（七）深入扎实地做好重点对象教育转化及稳控工作。要按照习近平总书记“诉求合理的解决到位、诉求无理的教育到位、生活困难的帮扶到位、行为违法的依法处理”的指示精神，分类指导、

灵活施策，做到“疏导解决一批，帮扶救助一批，打击震慑一批”。要准确掌握重点群体、涉稳重点人员和信访老户的背景情况、详细诉求、真实意图、心理底线，切实做到底细清、情况明。要认真履行和坚持信访稳定属地、属事、主体责任和“一岗双责”责任制，依托镇村社三级信访维稳联动平台，落实专人专班，落实“五个一”措施，牢牢将人员稳控和转化，确保实现总体目标，切实维护社会稳定。要按照中央要求不断深入推进信访改革，实行“访”、“讼”分离，涉法涉诉信访由政法部门依法处理。

三、工作措施及具体要求

（一）加强组织领导。干部接访下访群众工作在镇党委政府的统一领导下开展，由党委书记王德强同志负总责，镇长黄强，人大主席沈梦琴、政法委员刘俊生共同参与。镇下访办设在平安办，由平安办负责人龚睿具体负责日常事务工作。各单位要高度重视、精心组织、周密安排，制定切实可行的实施方案和加强对干部接访下访群众工作的领导。要主动承担解决问题化解矛盾的责任，做到主要领导牵头抓总，分管领导具体抓，其他班子成员落实“一岗双责”，共同推进干部接访下访群众工作的落实。

（二）深化信息工作。各单位要以关注民生、解决民困、转变干部作风、加强干部队伍作风建设为宣传重点，宣传干部接访下访群众工作典型，通过正面舆论引导推动工作开展，教育引导群众依法信访，营造良好的舆论氛围。

（三）实行专项督查。镇党委、政府组建8个督导组，由党

委政府领导牵头，各部门参与，分片区对各单位干部接访下访群众工作和安全生产工作进行督导检查。镇督导组要采取实地查看、座谈走访、联合接访等形式，对各单位干部接访下访群众工作和安全生产工作开展情况进行督导检查，对干部接访下访群众工作全年不少于4次的集中督导。在督导过程中要针对发现的问题提出整改意见，并对整改意见跟踪督导。

(四)加强宣传总结。各村居、镇直各单位要切实做好领导干部接访下访群众工作经验、创新做法、先进事迹、典型案例的总结挖掘、宣传引导，运用电视、报刊、广播、网络等媒体平台，积极营造接访下访见实功、群众见实惠的良好氛围。

(五)逗硬考核奖惩。各单位干部接访下访群众工作情况纳入全镇综合目标考核。

附件：1.新胜镇2024年度党政领导接待群众日程安排表

2.新胜镇2024年领导干部开展“群众工作日”活动安排表

附件 1

新胜镇 2024 年度党政领导接待群众日程安排表

日期 姓名	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
王德强	5	2	1	2	8	5	2	2	2	8	5	2
黄 强	8	5	5	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职	浙江挂职
沈梦琴	12	8	8	12	15	12	8	8	9	15	12	9
毛小英	15	18	12	15	17	14	12	12	12	18	15	12
唐正国	18	20	15	18	22	18	15	15	18	22	18	16
刘 鑫	22	22	18	22	24	21	18	19	20	24	22	18
刘俊生	25	26	22	25	27	25	22	22	25	25	25	23
李水生	29	28	25	28	28	26	25	26	29	28	28	25
邓 路	31	29	28	30	31	28	29	28	30	30	29	30

附件 2

新胜镇 2024 年镇领导干部开展“群众工作日”活动安排表

序号	下访镇领导	下访村（居）	时间
1	王德强	铁线社区、桅杆村	4,6 月
2	黄 强	圆通村、三星村	1,7 月
3	沈梦琴	南刊村、钟锋村	2 月
4	毛小英	铁线社区、圆通村	3 月
5	唐正国	桅杆村、三星村	5 月
6	刘俊生	石桥村、钟锋村	8 月
7	刘 鑫	盘山村、石桥村	9 月
8	李水生	南刊村、盘山村	10 月
9	陈鹏飞	盘山村、桅杆村	11 月
10	邓 路	钟锋村、三星村	12 月

